

Plateforme de factures électroniques

Au service de la profession comptable ...

... pour la généralisation de la facture électronique



La création de l'environnement cabinet

CABINET

L'administrateur de la solution

- L'administrateur primaire sera obligatoirement un Expert-Comptable identifié par ComptExpert.
 Celui-ci pourra déléguer ses droits à un collaborateur du cabinet non Expert-Comptable
- Disposera de fonctionnalités de création de dossier par saisie ou import de liste clients

Le collaborateur

- Accèdera au Tableau de bord du collaborateur qui permettra avant tout un suivi de l'avancement de ses dossiers
- Procédera à l'activation de jefacture.com pour chaque dossier

Plusieurs types d'utilisateurs ENTREPRISE

Le premier utilisateur

- Sera invité par un mail au moment de l'activation du dossier (pourra gérer plusieurs dossiers)
- Accèdera au Tableau de bord du dernier dossier utilisé et passera à un autre dossier sans quitter

Les autres utilisateurs

- Se verront attribuer des droits par le premier utilisateur
- Seront également invités par mail

• Cette présentation permet de vous accompagner dans la création et le paramétrage de votre environnement cabinet pour jefacture.com.

- Vous apprendrez à :
 - Initialiser l'environnement par la première connexion,
 - Ajouter des dossiers clients (ou les importer),
 - Associer les collaborateurs aux dossiers clients,
 - Activer ces dossiers.

- Le premier utilisateur de jefacture.com devra signer les CGU pour le cabinet.
 - Ce droit est bien entendu réservé aux Experts-Comptables.
- Pour que les collaborateurs puissent utiliser jefacture.com, une délégation devra leur être affectée dans ComptExpert.
- Tous les acteurs du cabinet y accèdent uniquement via ComptExpert.
- Les accès par identifiant/mot de passe sont réservés aux clients du cabinet.

L'accès initial à la solution



Accéder au site public https://jefacture.com

Cliquer sur le bouton Se connecter en haut à droite de l'écran pour accéder à la page d'accès et d'identification.

La page d'identification

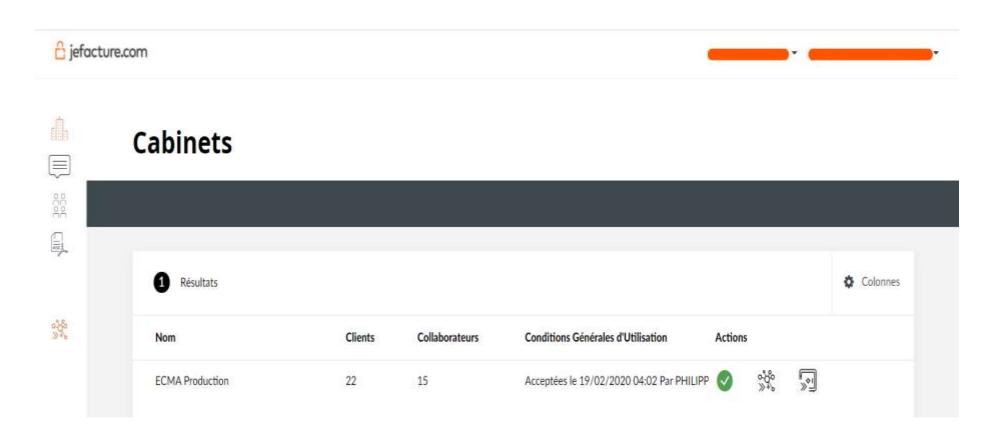


Cliquer sur le bouton ComptExpert

Vous accéderez à la page habituelle d'identification ComptExpert.
Pensez à utiliser ExpertPass.

Dès que vous aurez été identifié(e) avec succès, vous accèderez à votre espace cabinet de jefacture.com

Le premier accès à l'Espace Cabinet



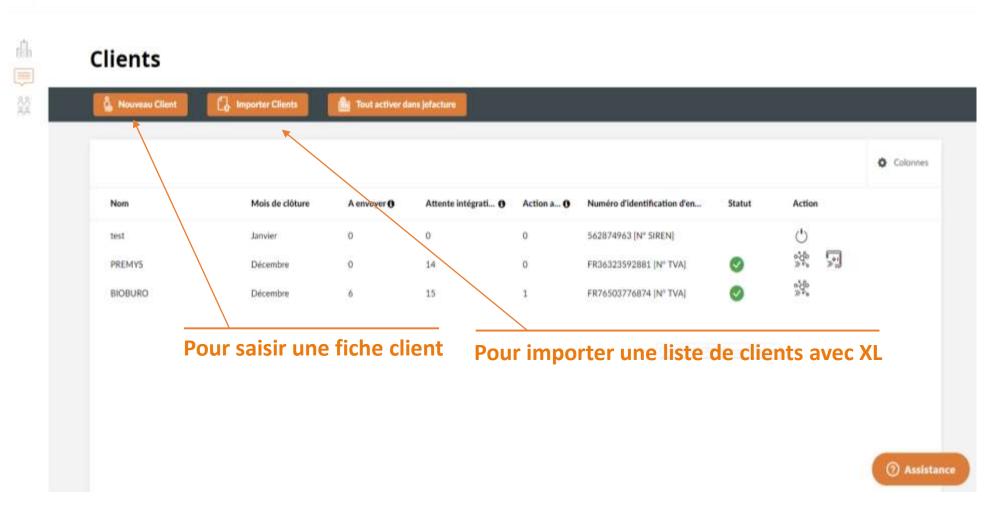
Ce premier accès présentera la liste des cabinets associés à l'expert-comptable qui se connecte (dans ComptExpert).

Les CGU pourront être signées pour un ou plusieurs cabinets.

Cet accord sera demandé une seule fois par cabinet.

Le dossier jefacture.com du cabinet sera créé immédiatement. Le signataire des CGU recevra un mail d'invitation pour activer ce dossier.

Le premier accès cabinet



Le cabinet est immédiatement créé.

La liste des clients apparaît vierge et peut être complétée manuellement ou en utilisant le bouton « Importer clients » pour intégrer une sélection de clients du cabinet via une feuille Excel.

Cette option est décrite dans l'annexe 1 de ce document.

Elle est réservée aux administrateurs.

Le premier accès cabinet

Remarques:

- ☐ La création du dossier cabinet (gestion des factures du cabinet) est automatique. Vous retrouverez l'accès à votre cabinet dans le volet de gauche.
- ☐ En aucun cas, un cabinet doit créer un autre cabinet (autre SJ) en tant que dossier client. Ce cabinet créer son compte via ComptExpert.
- ☐ Les 500 premières factures offertes concernent le dossier du cabinet, attention à utiliser ce dernier dans le cadre de prise en main de jefacture.com





La saisie manuelle du premier dossier client

SIREN *
Nom client * Adresse * Pays * France Y Code postal * Langue * Français Y Ville *
Nom client * Adresse * Pays * France Y Code postal * Langue * Français Y Ville *
Pays * France
Langue * Français
Mois de clôture * ✓
TVA IBAN*
BIC
propérnativa é au
REPRÉSENTANT LÉGAL
Nom du contact *
Langue contact * Français •
E-mail du contact *

En cliquant sur le bouton, « Nouveau client », vous accédez à cette page de saisie.

La saisie d'IBAN obligatoire va disparaître dans la prochaine mise à jour.

La saisie du SIREN de votre client provoque une consultation de la base SIRENE et remplit les autres zones d'identification.

liste de dossiers clients



La liste des dossiers clients s'est enrichie de ce premier dossier. Il n'est pour l'instant pas créé, il le sera en cliquant sur le bouton « Activer dans jefacture.com ».

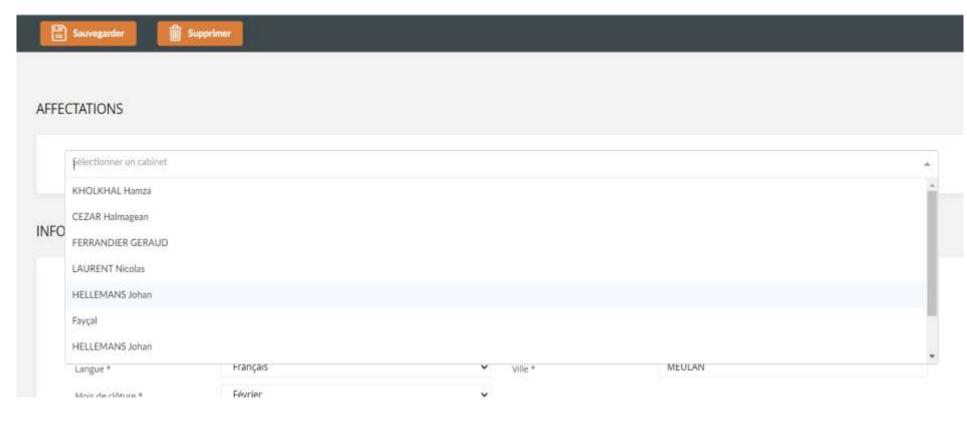
Le client recevra un mail une fois l'activation effectuée

Il est indispensable d'accéder à nouveau à la fiche client pour affecter un ou plusieurs collaborateurs à ce dossier.



Affectation des collaborateurs aux dossiers

Détails client



La sélection des collaborateurs devant accéder à ce dossier sera effectuée en cliquant simplement sur le nom des collaborateurs à affecter.

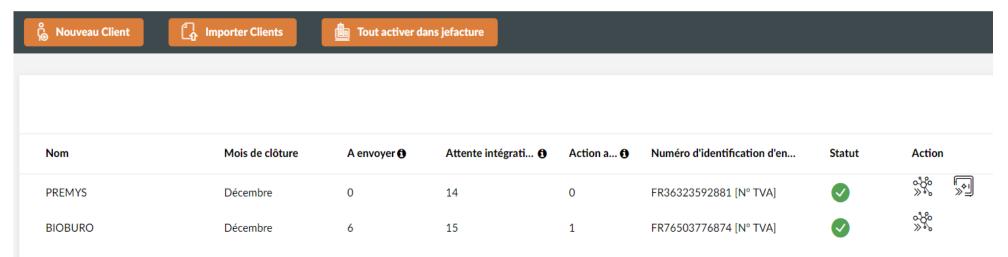
Attention à bien déléguer les droits « jefacture » dans ComptExpert

Pour rappel, cette affectation pourra être automatisée par l'import de dossiers via Excel (cf annexe 1)



Activation du premier dossier client

Clients



Dès que vous cliquez sur le bouton « Activer », un mail d'invitation est transmis à votre client à l'adresse mail mentionnée dans la fiche client.

Tant que votre client n'aura pas mis en œuvre le lien du mail, le dossier ne sera pas accessible par vous non plus.



Bonjour Pierre CONERARDY,

Votre expert-comptable vient de créer un compte sur jefacture.com pour votre entreprise **BIOBURO**.

Dites adieu aux piles de papier!

Vous déplacer pour livrer vos documents papier en personne à votre cabinet comptable appartient au passé.

Votre identifiant personnel est:

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour créer votre mot de passe.

Choisir mon mot de passe

Meilleures salutations,

L'équipe jefacture.com

Ceci es un message automatique, veuillez ne pas y répondre.

Le parcours pour votre client

Lorsque le collaborateur appuie sur le bouton « Activer dans jefacture.com », la personne identifiée comme représentant légal de l'entreprise reçoit ce mail.

Il va cliquer sur le bouton « Choisir mon mot de passe » pour compléter sa fiche utilisateur et définir son mot de passe personnel.



Le parcours pour votre client

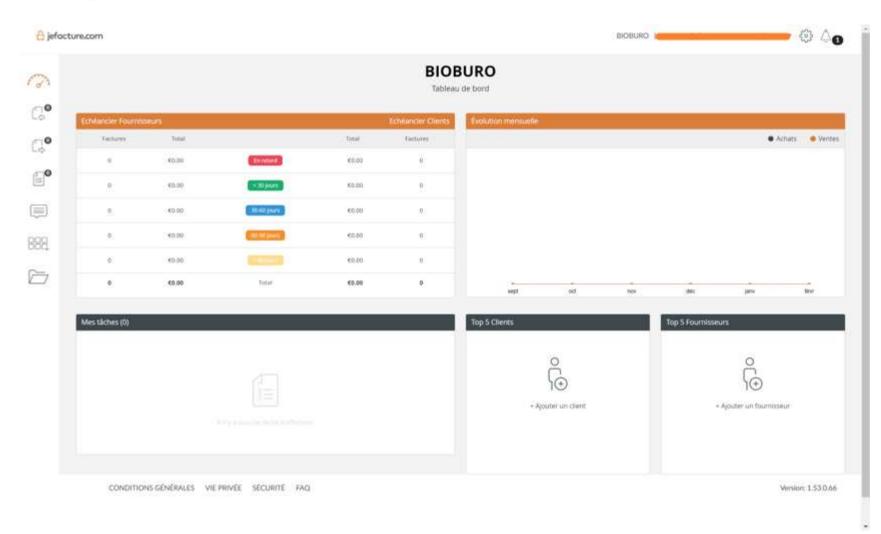
Prenez quelques instants pour personaliser votre expérience	
COORDONNÉES DE L'UTILISATEUR	
Nom * Telechargez votre photo E-mail * Töléchargez votre photo en la ginsant dans ce carré Langue * Français *	
SÉCURITÉ	
Mot de passe * Confernez voirre mot de passe *	
Conditions générales sont détaillées ici: Lins. Télécharger. Conformément au GDPR, l'accepte les termes et conditions de l'application.	

Il va donc devoir a minima définir son mot de passe pour accéder à ce dossier BIOBURO.

Si vous associez un second dossier à cette même personne, le mail l'informera simplement que le nouveau dossier est ouvert.

A la validation de cette fiche, il accédera directement à la page d'accueil du dossier BIOBURO et pourra travailler immédiatement.

Le parcours pour votre client



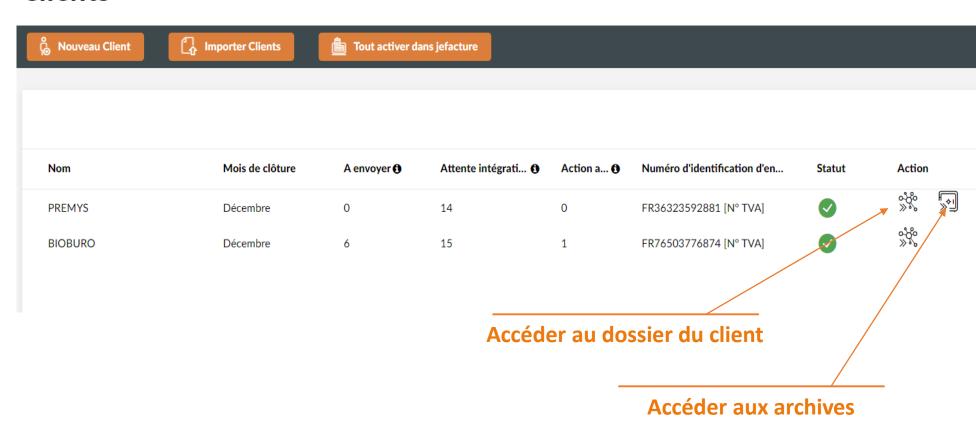
Sur cette page d'accueil, la roue crantée en haut à droite de l'écran va permettre d'accéder aux paramétrages du dossier.

Le menu de gauche permettra d'accéder aux fonctionnalités de jefacture.com.



Premier dossier client prêt à l'usage

Clients



A l'issue de l'initialisation du dossier par votre client, le collaborateur peut y accéder et directement sans avoir besoin de s'identifier à nouveau.

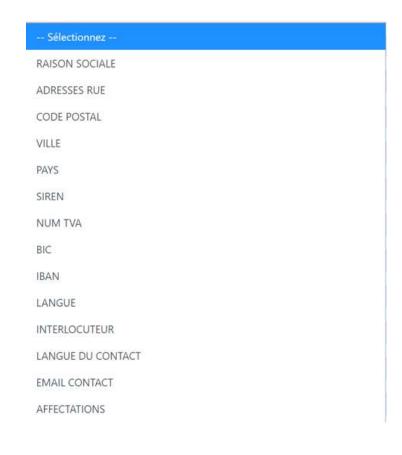
Le bouton « fichiers jefacture.com » permettra d'accéder aux fichiers archivés pour chaque dossier du cabinet.



Annexes

Annexe 1 : L'import de fichier clients





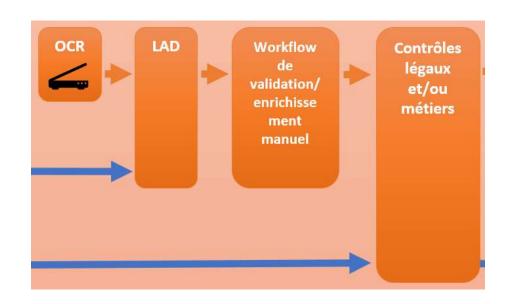
Cette fonctionnalité va permettre de pointer vers un fichier xlsx avec les informations en colonne et des entêtes sur la ligne 1.

Il s'agira sur cet écran d'associer chaque entête de colonne avec les valeurs de la colonne de gauche.

La dernière zone « E-mails des destinataires » attend des adresses mail de collaborateurs séparées par des virgules.



Annexe 2: L'acceptation d'une facture





- Une étape optionnelle mais recommandée pour les factures sans anomalies
- Une étape obligatoire si
 - Facture incomplète
 - Facture d'achat non destinée à ce dossier (Facture SCI dans le dossier de la SARL)
 - Fournisseur non identifié pour une facture d'achat
 - ...
- Nous devons qualifier au maximum nos contrôles d'existence des tiers identifiés sur les factures
 - > Pour une société qui est absente de la base SIRENE, une alerte sera systématiquement transmise au collaborateur
 - Etre capable d'indiquer si elle est en LJ et depuis quelle date
 - S'il s'agit d'une entreprise en création, obtenir une confirmation humaine au vu de la pièce.

Joindre l'assistance ?

Qui?



Experts-comptables et collaborateurs



Clients du cabinet

Comment?



0811-46-55-96

Jours ouvrés de 9h à 17h

Quand?



assistance@jefacture.com





Réponse:

Sous 4 heures ouvrées



Merci de votre attention